



Congregazione delle Piccole Figlie di San Giuseppe
CASA di RIPOSO "CASA MADRE"
Via Ippolita Forante, 12
37055 – Ronco all'Adige (VR)

**Agli OSPITI
LORO SEDE**

OGGETTO: NUOVE RETTE DI DEGENZA A PARTIRE DAL 1° gennaio 2023

La Direzione Generale della Congregazione delle Piccole Figlie di S. Giuseppe, si è incontrata per fare una verifica sull'andamento delle presenze delle ospiti, del servizio offerto e su tutta l'organizzazione di Casa Madre.

Molti sono gli aspetti positivi emersi: l'accoglienza, la dedizione, l'ascolto e la cura personale alle nostre care Ospiti. Si è valutato in modo speciale il tempo di pandemia COVID. La struttura ha cercato di non far mancare nulla. Tutti, in stretta collaborazione, abbiamo cercato di sopperire al vuoto, alla solitudine lasciata dalla pandemia. La lontananza dai propri cari, raggiunti attraverso video chiamate, ha limitato il senso di solitudine e abbandono vissuti. La Casa in questo tempo ha anche riorganizzato costantemente il personale sempre pronto e disponibile, ma anche molto provato dalla pandemia. Abbiamo sempre cercato di sostituire tutti e di salvaguardare tutti con gli strumenti di protezione personale (mascherine, camici, visiere, copri scarpe, gel). Con fatica abbiamo superato momenti difficili e rinnovato costantemente un clima sereno nel servizio.

Ora sapete, perché tutti siamo sulla stessa barca, che abbiamo dovuto far fronte a molti costi inaspettati e non ultimi quelli relativi alle utenze che ci stanno mettendo a dura prova con aumenti esorbitanti. Abbiamo sperato in un aumento della quota regionale di residenzialità ma da più di 20 anni circa non ha mai subito un aumento!

La struttura comprendendo le difficoltà di ogni famiglia, per tre anni non ha affrontato nessun aumento di rette, purtroppo però ora siamo costrette a rivederle per poter riuscire a garantire un servizio attento e di qualità alle nostre care ospiti.

Certe che troveremo comprensione proponiamo la nuova retta a partire dal **1° Gennaio 2023**.

| CATEGORIA OSPITE | RETTA GIORNALIERA DI DEGENZA | |
|---|------------------------------|-----------------------|
| | giornaliera | Mensile + bollo€ 2,00 |
| "NON AUTOSUFFICIENTE" ACCREDITATO a carico Ospite escluso rimborso quote a rilievo sanitario ASL/Regione Veneto | € 63,00 | € 1.918,25 |
| "NON AUTOSUFFICIENTE" PRIVATO per Ospiti "non accreditati" e/o senza contributo ASL/Regione Veneto | € 79,00 | € 2.404,92 |
| MAGGIORAZIONE STANZA SINGOLA | € 12,00 | € 365,00 |

oltre alle spese extra sostenute contabilizzate a parte.

La struttura risponde agli standard Regionali dettati dalla Legge 22/2002, è certificata secondo UNI ISO 9001 ed è autorizzata all'esercizio e accreditata dall'ARSS del Veneto.

Comunichiamo inoltre che il costo della parrucchiera, il costo del trasporto per visite specialistiche o comunque per ogni spostamento fuori struttura e il costo dei farmaci sono a carico della famiglia.

Verona, 30/11/2022

La Rappresentante Legale

Bertilla Peghini